

Vorstand

Initiative „Wir sind Breidert“
Herrn Karlheinz Weber
Saalfeldener Straße 16
63322 Rödermark

Groß-Umstadt, 1. März 2018

Sehr geehrter Herr Weber,

mit Schreiben vom 20. Februar 2018 haben Sie uns eine Unterschriftenliste zur Umwandlung der Geschäftsstelle in Ober-Roden/Breidert zugesandt.

Mit der Umwandlung der Geschäftsstelle in eine Selbstbedienungsgeschäftsstelle haben wir auf das geänderte Kundenverhalten und die seit einiger Zeit geringe Kundenfrequenz in der Geschäftsstelle reagiert. Selbstverständlich bieten wir weiterhin Bargeldservice über Geldausgabeautomaten, Kontoauszugsdrucker und Selbstbedienungsterminal für Überweisungen an dem Standort Breidert an. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, nach vorheriger Terminvereinbarung Beratungsgespräche in der Geschäftsstelle zu vereinbaren. Nach Umwandlung der Geschäftsstelle zum 1.3.2018 stehen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für eine Übergangszeit vor Ort für Fragen im Zusammenhang mit der technischen Nutzung der Automaten zur Verfügung. Unser naheliegendes personenbesetztes BeratungsCenter ist nur ca. 1,5 km vom Standort Breidert entfernt und liegt im Mittelpunkt des Ortszentrums von Ober-Roden.


In der Selbstbedienungsgeschäftsstelle besteht die Möglichkeit, Überweisungen an einem Terminal in Auftrag zu geben. Kundenaufträge werden dabei schnell und sicher ausgeführt. Für die Transaktion wird neben den Kontodaten des Empfängers und des Verwendungszwecks (wie bei beleggebundenen Überweisungen) lediglich die PIN-Nummer (identische Zahlenkombination wie bei Verfügungen am Geldausgabeautomaten) benötigt. Unsere SB-Geschäftsstelle bietet damit einen deutlichen Mehrwert gegenüber unserem direkten Mitbewerber vor Ort. Neben dem Schutz vor Überweisungsfälschungen, die in der Vergangenheit häufig bei SB-Geschäftsstellen vorgekommen sind, möchten wir sicherstellen, dass bei uns eingereichte Überweisungen kurzfristig ausgeführt werden. Zudem ist die Zahl der beleghaft eingereichten Überweisungen deutlich rückläufig. Ein Briefkasten für den Einwurf von beleggebundenen Überweisungen steht daher in unseren Selbstbedienungsgeschäftsstellen nicht mehr zur Verfügung.

Auf die von Ihnen aufgezeigten Probleme, die Menschen mit dem „Maschinen-Dialog“ haben, werden wir durch gezielte Ansprachen – auch nach Umwandlung in eine reine SB-Geschäftsstelle- reagieren und helfend zur Seite stehen.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden im Breidert.

Bei weiteren Fragen oder Anregungen rufen Sie uns an.

Freundliche Grüße senden Ihnen



Markus Euler



Christian Markert